

Общество с ограниченной ответственностью  
микрокредитная компания «Скиффинанс микрозайм»  
Шумакова ул., д. 74 , г. Барнаул, Алтайский край, 656058  
Телефон: +7 (3852) 39-06-02, skiffinans.ru  
ИНН 2207008955 КПП 222201001 ОГРН 1112207000289



**УТВЕРЖДАЮ**  
Директор ООО МКК  
«Скиффинанс микрозайм»

Н.И. Голозубова  
«01» июля 2023 г.



## Общие условия договора потребительского кредита (займа)

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Микрофинансовая организация** - Общество с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «Скиффинанс микрозайм», ОГРН 1112207000289, Свидетельство о внесении сведений о юридическом лице в Государственный реестр микрофинансовых организаций № 2120722002369 от 13.11.2012 г., юридический адрес: 656058, Алтайский край, г. Барнаул, ул. Шумакова, д. 74.
- 1.2. **Сайт** – официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» Микрофинансовой организации, размещенный по адресу <http://skiffinans.ru>.
- 1.3. **Заемщик** – физическое лицо, обратившееся в Микрофинансовую организацию с намерением получить Микрозаем, или получающее Микрозаем, или получившее Микрозаем в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 1.4. **Микрозаем** – денежные средства, предоставленные Микрофинансовой организацией Заемщику на основании Договора микрозайма.
- 1.5. **Общие условия** – настоящие Общие условия договоров микрозайма, разработанные и утвержденные в одностороннем порядке для многократного применения Микрофинансовой организацией в соответствии с требованиями Федерального закона от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», являющиеся неотъемлемой частью Договора потребительского.
- 1.6. **Индивидуальные условия** – индивидуальные условия Договора микрозайма, содержащие сведения о сумме Микрозайма, сроках его выдачи и возврата, размере процентов и иные условия в соответствии с требованиями Федерального закона от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», являющиеся неотъемлемой частью Договора микрозайма.
- 1.7. **Договор микрозайма** – совместно Общие условия и Индивидуальные условия, которые принимает Заемщик путем подписания Индивидуальных условий собственноручно или, в случае подписания Договора микрозайма посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», с применением простой электронной подписи.
- 1.8. **Правила предоставления микрозаймов** – документ, утвержденный микрофинансовой организацией и размещенный на Сайте, который содержит порядок и условия предоставления микрозаймов.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Микрофинансовая организация предоставляет Заемщику микрозайм в порядке и на условиях, установленных в Договоре микрозайма, а Заемщик обязуется возвратить полученную сумму

микрозайма и уплатить проценты за пользование микрозаймом в сроки и в порядке, установленные в Договоре микрозайма.

### **3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

3.1. Требования к Заемщику на момент заключения Договора микрозайма: дееспособный гражданин Российской Федерации, возраст от 18 до 80 лет, наличие постоянной регистрации на территории Российской Федерации.

3.2. Сумма и срок возврата микрозайма согласовываются микрофинансовой организацией и Заемщиком в Индивидуальных условиях.

3.3. Микрофинансовая организация предоставляет микрозаймы без установленной цели использования денежных средств, а также целевые микрозаймы. Условия предоставления целевых микрозаймов подлежат согласованию с Заемщиком в индивидуальном порядке.

3.4. Микрозаймы предоставляются без обеспечения.

3.5. Штраф за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору микрозайма отсутствует.

3.6. Порядок подачи заявления о предоставлении микрозайма, порядок его рассмотрения, порядок заключения Договора микрозайма установлены в Правилах предоставления микрозаймов.

3.7. Микрофинансовая организация и Заемщик договор о предоставлении займа в 2 экземплярах, по одному каждой из Сторон.

3.8. Микрофинансовая организация предоставляет заем путем:

- наличными денежными средствами с обязательным оформлением расходного кассового ордера;
- без наличными денежными средствами, путем перечисления на расчетный счет заемщика.

3.9. Срок зачисления денежных средств на Банковскую карту Заемщика зависит от банка – эмитента Банковской карты и может составлять от нескольких минут до нескольких дней с момента перечисления денежных средств микрофинансовой организацией. микрофинансовая организация не несет ответственности за задержки перечисления денежных средств банком-эмитентом Банковской карты Заемщика.

### **4. ПРОЦЕНТЫ ПО ДОГОВОРУ МИКРОЗАЙМА**

4.1. Проценты за пользование займом начисляются микрофинансовой организацией ежедневно на сумму Микрозайма со дня, следующего за днем выдачи Микрозайма, до дня полного исполнения обязательств Заемщика по Договору микрозайма включительно (за исключением случаев погашения Микрозайма в день его выдачи) с учетом положений п.4.2. настоящих Общих условий.

4.2. В Индивидуальных условиях устанавливается предельная сумма начисляемых процентов, а также особенности начисления процентов и иных платежей при просрочке исполнения обязательств по Микрозайму в соответствии с требованиями закона.

4.3. Процентная ставка по Микрозайму в процентах годовых, а также из расчета за один день указывается в Индивидуальных условиях.

4.4. При расчете процентов за пользование Микрозаймом количество дней в году принимается равным 365 (366 для високосного года).

4.5. Микрофинансовая организация вправе в период действия Договора микрозайма в одностороннем порядке изменить процентную ставку по Микрозайму в сторону ее уменьшения, уведомив Заемщика о таком изменении и предоставив новый график платежей по Договору микрозайма в Личном кабинете Заемщика.

### **5. ПОРЯДОК ПОГАШЕНИЯ МИКРОЗАЙМА**

5.1. Погашение микрозайма осуществляется в срок, установленный в Индивидуальных условиях, путем внесения единовременного платежа, включающего в себя сумму микрозайма и сумму процентов за весь срок пользования микрозаймом.

5.2. Микрозайм может быть полностью погашен досрочно в течение четырнадцати календарных дней с даты получения микрозайма без предварительного уведомления микрофинансовой организации с уплатой процентов за фактический срок микрозайма. По истечении данного срока Заемщик вправе досрочно погасить микрозайм полностью, уведомив об этом микрофинансовую организацию в порядке, установленном в Общих условиях, не менее чем за 5 рабочих дней до дня досрочного погашения микрозайма.

5.3. Если после предоставления микрозайма микрофинансовой организации станет известно, что при заключении Договора микрозайма Заемщиком были предоставлены микрофинансовой организации недостоверные сведения или документы, либо Заемщик в срок, установленный в п. 8.4. Общих условий, не исполнил обязанность по уведомлению микрофинансовой организации об изменении информации, предоставленной микрофинансовой организации в заявлении на предоставление микрозайма, микрофинансовая организация вправе потребовать от Заемщика досрочного возврата суммы микрозайма в полном объеме с причитающимися процентами.

5.4. Сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору микрозайма в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по Договору микрозайма, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

5.4.1. задолженность по процентам;

5.4.2. задолженность по основному долгу;

5.4.3. неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном в соответствии с частью 21 ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ (ред. от 07.03.2018) «О потребительском кредите (займе)»;

5.4.4. проценты, начисленные за текущий период платежей;

5.4.5. сумма основного долга за текущий период платежей;

5.4.6. иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Договором микрозайма.

5.5. Актуальная информация о текущем размере задолженности Заемщика по Договору микрозайма содержится в Личном кабинете Заемщика.

5.6. Актуальные способы погашения Договора микрозайма размещены на Сайте и постоянно доступны для ознакомления. Бесплатным способом исполнения обязательств Заемщика по Договору является безналичное перечисление денежных средств на расчетный счет микрофинансовой организации. Актуальные реквизиты расчетного счета микрофинансовой организации размещены на Сайте.

5.7. При осуществлении платежа Заемщик должен указывать в платежных документах номер Договора микрозайма. В противном случае микрофинансовая организация вправе отказаться от принятия любого платежа Заемщика в связи с отсутствием возможности определить плательщика.

5.8. Заемщик принимает на себя обязательства в соответствии с действующим налоговым законодательством осуществлять уплату налога на доходы физических лиц с дохода в виде выгоды, полученной при получении каких-либо бонусов (призов, подарков, прощения задолженности микрофинансовой организацией).

5.9. Заемщик выражает свое безусловное согласие (акцепт) на списание по требованию микрофинансовой организации с любой банковской карты Заемщика, авторизованной на сайте микрофинансовой организации, с любой периодичностью сумм в размере всей или части задолженности по Договору микрозайма. Указанная операция не требует дополнительного согласия (акцепта), авторизации или уведомления Заемщика. Акцепт Заемщика действует до полного исполнения Заемщиком обязательств по Договору микрозайма.

5.10. При выявлении на основании заявления Заемщика переплаты по Договору микрозайма микрофинансовая организация осуществляет возврат излишне перечисленных денежных средств по Договору микрозайма по указанным Заемщиком реквизитам. При наличии задолженности Заемщика перед микрофинансовой организацией переплата направляется в погашение задолженности Заемщика по действующему Договору микрозайма.

5.11. При перечислении денежных средств на расчетный счет микрофинансовой организации датой исполнения обязательств Заемщика по оплате считается дата поступления соответствующей суммы денежных средств на расчетный счет микрофинансовой организации.

## **6. ПРОДЛЕНИЕ МИКРОЗАЙМА**

6.1. Заемщик вправе продлить срок возврата микрозайма, но не более 5 (пяти) раз в течение 1 (одного) года. Для этого Заемщик обязан оплатить сумму процентов за пользование микрозаймом за весь истекший период.

6.2. Продление микрозайма не является услугой микрофинансовой организацией. Плата за продление не взимается.

## **7. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА МИКРОЗАЙМА**

7.1. Любое изменение Индивидуальных условий согласовывается между Заемщиком и микрофинансовой организацией и оформляется в виде дополнительного соглашения к Договору микрозайма.

7.2. Изменения настоящих Общих условий принимаются единоличным исполнительным органом микрофинансовой организации.

7.3. Микрофинансовая организация вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Общие условия при условии, что такие изменения не влекут за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору микрозайма.

7.4. Микрофинансовая организация уведомляет Заемщика о новой редакции Общих условий путем публикации новой редакции Общих условий на Сайте и размещения в местах обслуживания клиентов.

7.5. В случае несогласия Заемщика с условиями новой редакции Общих условий, Заемщик вправе погасить микрозайм досрочно без предварительного уведомления об этом микрофинансовой организации с уплатой процентов за фактический срок пользования микрозаймом.

## **8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

8.1. Микрофинансовая организация вправе:

8.1.1. Запрашивать у Заемщика документы и сведения, необходимые для решения вопроса о предоставлении микрозайма, в порядке и на условиях, установленных Правилами предоставления микрозаймов.

8.1.2. Проверять все сведения, предоставленные Заемщиком в заявлении о предоставлении микрозайма, в том числе обращаться к третьим лицам с запросами о подтверждении достоверности предоставленных Заемщиком сведений.

8.1.3. Отказать Заемщику в предоставлении микрозайма полностью или в части.

8.1.4. Записывать разговоры между Заемщиком и представителем микрофинансовой организации по телефону в целях обеспечения безопасности и надлежащего качества услуг. Подобные записи могут использоваться в качестве доказательства в любых процессуальных действиях.

8.1.5. Уступить полностью или частично свои права требования и обязанности по Договору микрозайма в соответствии с ограничениями, установленными действующим законодательством, в случае отсутствия запрета уступки в Индивидуальных условиях, при этом микрофинансовая организация вправе раскрывать необходимую для совершения такой уступки информацию о микрозайме и Заемщике, а также предоставлять необходимые документы и сведения для возврата суммы задолженности по Договору микрозайма.

8.1.6. Передавать и раскрывать информацию, касающуюся Договора микрозайма или Заемщика, кредитным бюро, коллекторским агентствам с учетом ограничений, установленных в законе, в случае невозврата Заемщиком суммы микрозайма и процентов по нему, а также государственным органам на основании соответствующих запросов.

8.1.7. В случае предоставления Заемщику целевого микрозайма микрофинансовая организация вправе осуществлять контроль за целевым использованием микрозайма.

8.1.8. Микрофинансовая организация имеет иные права, предусмотренные Общими условиями, Индивидуальными условиями и законодательством Российской Федерации.

8.2. Микрофинансовая организация обязана:

8.2.1. Предоставить Заемщику микрозаем в размере, порядке и на условиях, указанных в Индивидуальных условиях и Общих условиях Договора микрозайма в течение 3 рабочих дней с момента заключения Договора микрозайма.

8.2.2. Предоставить информацию, определенную законодательством Российской Федерации, в отношении Заемщика хотя бы в одно бюро кредитных историй, включенное в государственный реестр бюро кредитных историй, без получения согласия Заемщика на ее представление.

8.2.3. Микрофинансовая организация несет иные обязанности, предусмотренные Общими условиями, Индивидуальными условиями и законодательством Российской Федерации.

8.3. Заемщик вправе:

8.3.1. Досрочно погасить микрозаем в порядке, предусмотренном в Общих условиях.

8.3.2. Получать информацию, касающуюся микрозайма.

8.3.3. Заемщик имеет иные права, предусмотренные Общими условиями, Индивидуальными условиями и законодательством Российской Федерации.

8.4. Заемщик обязан:

8.4.1. Своевременно вернуть микрозаем и уплатить проценты за каждый день пользования микрозаймом в сроки и в порядке, указанные в Индивидуальных условиях.

8.4.2. В течение всего срока действия Договора микрозайма знакомиться с действующими редакциями Общих условий и Тарифов микрофинансовой организации, размещенными на Сайте. При этом Заемщик несет полную ответственность за не ознакомление/несвоевременное ознакомление с новыми редакциями Общих условий и/или Тарифов микрофинансовой организации.

8.4.3. Не переводить свой долг по Договору микрозайма на иное лицо без предварительного письменного согласия микрофинансовой организации.

8.4.4. Уведомить микрофинансовую организацию об изменении информации, указанной Заемщиком при подаче заявления о предоставлении микрозайма, в течение 5 календарных дней с момента указанных изменений, включая изменение фамилии, имени, отчества, паспортных данных, сведений об адресе регистрации (с предоставлением подтверждающих документов), о номере телефона, по которому осуществляется связь Микрофинансовой организации с Заемщиком, электронной почты.

## **9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

9.1. При нарушении Заемщиком сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по Договору микрозайма микрофинансовая организация доводит до сведения Заемщика претензию для разрешения спора в досудебном порядке. Указанная претензия доводится до сведения Заемщика одним из способов по выбору микрофинансовой организации:

(а) путем направления заказного письма с уведомлением о вручении в адрес Заемщика;

(б) путем направления Заемщику уведомления по адресу электронной почты;

(в) путем направления Заемщику телеграфных, текстовых, голосовых сообщений, смс-сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи и сети Интернет, включая сообщения, пересылаемые посредством социальных сетей и приложений для обмена сообщениями.

9.2. В случае если в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты направления претензии микрофинансовой организацией Заемщику обязательства, указанные в претензии, не были должным образом исполнены Заемщиком, микрофинансовая организация вправе обратиться в суд согласно действующему процессуальному законодательству Российской Федерации. При обращении в суд может быть использована процедура взыскания задолженности в порядке выдачи судебного приказа.

## **10. СПОСОБЫ И ПОРЯДОК ОБМЕНА ИНФОРМАЦИЕЙ МЕЖДУ МИКРОФИНАНСОВОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ И ЗАЕМЩИКОМ**

10.1. Микрофинансовая организация и Заемщик обмениваются информацией (сообщениями) приведенными ниже способами:

10.1.1. В случае изменения информации, указанной Заемщиком при подаче заявления о предоставлении микрозайма, Заемщик уведомляет об этом Микрофинансовую организацию. Если изменения сведений о Заемщике затрагивают информацию, содержащуюся в паспорте Заемщика, Заемщик обязан предоставить скан-копию либо ксеро-копию паспорта гражданина РФ Заемщика с измененными данными представителю Микрофинансовой организации.

10.1.2. Заемщик направляет любые сообщения, уведомления, заявления, включая заявления, предусмотренные настоящими Общими условиями, посредством почтовых отправлений.

10.1.3. Заемщик уведомляет микрофинансовую организацию об изменении номера мобильного телефона, либо утере паспорта, указанным Заемщиком в анкете Заемщика, и в иных случаях, предусмотренных Общими условиями путем подачи заявления посредством почтовых отправлений, либо посредством личного посещения офиса Займодавца.

10.1.4. Микрофинансовая организация уведомляет Заемщика о наличии просроченной задолженности по Договорам микрозайма (неисполнении обязательств, срок исполнения которых наступил) не позднее 7 (семи) календарных дней с даты возникновения задолженности и впоследствии одним или несколькими из следующих способов:

(а) путем направления заказного письма с уведомлением о вручении в адрес Заемщика;

(б) путем направления Заемщику уведомления по адресу электронной почты;

(в) путем направления Заемщику телеграфных, текстовых, голосовых сообщений, смс-сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи и сети Интернет.

10.1.5. Микрофинансовая организация уведомляет Заемщика об изменении своего адреса посредством размещения информации на Сайте.

10.1.6. Микрофинансовая организация осуществляет все виды взаимодействия с Заемщиком, включая рассмотрение обращений и жалоб Заемщика, информирование об уступке прав требования по Договорам микрозайма, информирование о привлечении иного лица для осуществления взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности, путем направления заказного письма с уведомлением о вручении в адрес Заемщика. В случае получения корреспонденции от Заемщика и/или его представителей микрофинансовая организация направляет заказное письмо с уведомлением о вручении по адресу регистрации Заемщика.

10.2. Иные способы обмена информацией между Микрофинансовой организацией и Заемщиком могут быть согласованы в Индивидуальных условиях.

## **11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

11.1. В случае наличия противоречий между Общими условиями и Индивидуальными условиями применяются положения, закрепленные в Индивидуальных условиях.

11.2. Микрофинансовая организация вправе использовать Факсимильную подпись при оформлении любых документов касательно микрозайма и Договора микрозайма.

11.3. Во всем остальном, что не предусмотрено Общими и Индивидуальными условиями, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

\* \* \* \* \*