

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО МКК «Скиффинанс»

А.В. Голозубов

«26» января 2020 г.

**«Минимальный объем информации, предоставляемой получателю финансовой услуги»
ООО МКК «Скиффинанс» от 26.01.2020 г.
(в соответствии с Базовым стандартом ЦБ РФ от 22.06.2017 г.)**

Настоящее Положение разработано в соответствии с Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц — получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, со ст. 4, 5 Федерального закона от 13 июля 2015 года № 223-ФЗ «О саморегулируемых организациях в сфере финансового рынка», Федеральным законом от 2 июля 2010 года № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Указанием Банка России от 30 мая 2016 года № 4027-У «О перечне обязательных для разработки саморегулируемыми организациями в сфере финансового рынка, объединяющими микрофинансовые организации, кредитные потребительские кооперативы, базовых стандартов и требованиях к их содержанию, а также перечне операций (содержании видов деятельности) на финансовом рынке, подлежащих стандартизации в зависимости от вида деятельности финансовых организаций», Указанием Банка России от 3 февраля 2016 года № 4278-У «О требованиях к содержанию базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации», так же в соответствии с Федеральным законом "О потребительском кредите (займе)" от 21.12.2013 N 353-ФЗ. Настоящее Положение определяет основные принципы в области защиты прав и интересов получателей финансовых услуг и устанавливает требования, которыми сотрудники ООО МКК «Скиффинанс» (далее по тексту - «МКК») должны руководствоваться в процессе взаимодействия с клиентами получателями финансовых услуг.

1. Информация для получателей финансовых услуг Общества

Общая информация:

- полное и (при наличии) сокращенное наименование микрофинансовой организации: Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Скиффинанс» (ОООМКК «Скиффинанс»).
- адрес микрофинансовой организации в пределах места ее нахождения: 656058, Алтайский край, г. Барнаул, ул. Шумакова, дом 74Б.
- адреса обособленных подразделений микрофинансовой организации:

658222 Алтайский край, г. Рубцовск, ул. Октябрьская, 2 б ТЦ «Гилена»

658223, Алтайский край, г. Рубцовск, пр. Ленина, 143 маг. «Коника»

658200 Алтайский край, г. Рубцовск, пер. Станционный, 42 б маг. «Аникс»

658210 Алтайский край, г. Рубцовск, пр. Ленина, 38
658204 Алтайский край, г. Рубцовск, ул. Мира, 8 маг. «Бирюза»
658480 Алтайский край, Змеиногорский район, г. Змеиногорск, ул. Ленина, 31
658240 Алтайский край, Локтевский район, г. Горняк, ул. Миронова, 99 Г, маг.»Электрон»
656010, Алтайский край, г. Барнаул, ул. Тимуровская, д. 17, ТЦ «Юность», 2-й этаж
659100, Алтайский край, г. Заринск, пр. Строителей, д. 18/1, ТЦ «Европа», 2-й этаж
633520, Новосибирская область, г. Черепаново, ул. Партизанская, 53
659300, Алтайский край, г. Бийск, ул.Ленина д.244
658820 Алтайский край г. Славгород ул. Володарского 119
658820 Алтайский край г. Славгород ул. Ленина 193/4 магазин «Автомир» 2эт.
296100 Республика Крым, г. Джанкой, ул. Ленина, 5
296012 Республика Крым, г. Армянск, ул. Симферопольская, 3
296000 Республика Крым, г. Красноперекоск, ул. Калинина,36
622001 г. Нижний Тагил, ул. К. Маркса, 22
622048 г. Нижний Тагил, ул. Пр-кт. Ленинградский, 72
Полный список офисов находится на сайте : http://skifffinans.ru/

- режим работы микрофинансовой организации: пн-пт. с 9.00 до 17.00, Поддержка (сайт) ежедневно с 9:00 до 21:00.

- контактный телефон, по которому осуществляется связь с микрофинансовой организацией: 8-952 -009- 06- 02

- официальный сайт микрофинансовой организации: <http://skifffinans.ru/>

- информация об используемом микрофинансовой организацией товарном знаке (при наличии): отсутствует

о факте привлечения микрофинансовой организацией к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности: отсутствует

о регистрационном номере записи юридического лица в государственном реестре микрофинансовых организаций: 2120722002369 от 13.11.2012.

о членстве в саморегулируемой организации (включая информацию о дате приема в члены саморегулируемой организации): член Саморегулируемой организации Союз «Единство» (№ 07 17 030 77 0877 от 26.07.2017 г.)

об исключении из саморегулируемой организации (включая информацию о дате исключения из членов саморегулируемой организации) – отсутствует.

- текст Базового стандарта размещен в разделе "Документы" и на стенде офисоф.

2. Информация о финансовых услугах и дополнительных услугах микрофинансовой организации, в том числе оказываемых за дополнительную плату:

ЗАЙМ ДО зарплаты в сумме до 30 000 Р

На срок до 30 дней

Оплата в конце срока

Возможно продление

Возможно досрочное погашение

Возраст от 18 до 59 лет

Постоянный источник дохода

Гражданство РФ

ЗАЙМ для пенсионеров ДО 30 000 Р

На срок до 30 дней

Оплата в конце срока

Возможно продление

Возможно досрочное погашение

Возраст с 60 до 80 лет

Пенсионное удостоверение

Гражданство РФ

Займ 0% в день новым клиентам

Суть мероприятия: всем новым клиентам при первичном обращении действует ставка 0% в день в льготный период.

Сумма займа от 1 000 до 15 000 рублей

Срок займа 15 или 30 дней

с 1 по 5 день – 0% в день

с 6 дня – 1% в день (для пенсионеров 0,65% в день)

Льготный период 0% засчитывается при полном погашении займа до конца срока договора.

При пролонгации или просроченной задолженности ставка 1% в день (для пенсионеров 0,65% в день) действует с 1 дня действия договора займа.

2.1. Перечень займов размещен на главной странице сайта и в разделе Акции.

2.2. Информация о дополнительных услугах микрофинансовой организации, в том числе оказываемых за дополнительную плату: услуги за дополнительную плату отсутствуют.

3. Порядок разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений в ООО МКК «Скиффинанс».

При обращении получателя финансовых услуг в обособленное подразделение, условия оказания той ли иной услуги разъясняются кассирами-специалистами на основании документов:

- «Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа ООО МКК «Скиффинанс» от 01.07.2019 г.,

- «Общие условия договора потребительского кредита (займа)» от 01.07.2019 г.

Данные документы находятся на стенде в офисе и на сайте организации в разделе документы.

Ответственность за разъяснение условий возлагается на кассира-специалиста разъясняющего условия.

Принципы разъяснения условий

3.1. Основными принципами разъяснения условий являются добросовестность, полнота и достоверность разъясняемых сведений.

3.4. Ответственный сотрудник имеет права и обязан разъяснять условия посредством:

- телефонных переговоров;

- личных бесед (как на территории подразделений МКК, так и в месте нахождения Заявителя).

- в письменной форме - на соответствующее письменное обращение Получателя финансовой услуги, поступившее в офис МКК.

3.5. Разъяснение условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую Получатель финансовой услуги намерен получить в МКК, доводится до получателей финансовых услуг бесплатно.

Список условий, обязательных для разъяснения

3.6. Ответственный сотрудник обязан разъяснить Заявителю следующие условия:

1. Сумма займа;

2. Срок действия договора;

3. Валюта, в которой предоставляется займ;

4. Процентная ставка;

5. Количество, размер и периодичность (сроки) платежей заемщика (график погашения займа);

6. Порядок изменения количества, размера и периодичности (сроков) платежей заемщика при частичном досрочном возврате микрозайма;

7. Способы исполнения заемщиком обязательств по договору по месту нахождения заемщика;
8. Бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору;
9. Обязанность заемщика заключить иные договоры;
10. Ответственность заемщиков за ненадлежащее исполнение условий договора, размер неустойки (штрафа, пени) и порядок их определения;
11. Условие об уступке кредитором третьим лицам прав (требований) по договору;
12. Способ обмена информацией между кредитором и заемщиком;
13. Очередность погашения задолженности;
14. Разрешение споров, в том числе их досудебное урегулирование;
15. Способы защиты законных прав Заявителя;
16. Способы взаимодействия, при совершении действий, направленных на возврат просроченной задолженности;
17. Прочие условия договора займа;
18. Запрос информации из Бюро кредитных историй и предоставление информации в Бюро
19. Способы и адреса для направления обращений получателя финансовых услуг, СРО и Банк России.
20. Требования к обращениям подаваемых в МКК.
21. Уведомление о рисках, связанных с заключением и исполнением заемщиком договора займа.

4. Риски, связанные с заключением и исполнением договора микрозайма, и возможные негативные финансовые последствия заключения договора микрозайма:

Перед принятием решения о заключении договора микрозайма ООО МКК «Скиффинанс» рекомендует Вам ознакомиться с информацией о рисках, связанных с заключением и исполнением договора микрозайма и возможных негативных последствиях заключения договора микрозайма.

1. При несвоевременном исполнении обязательств по договору микрозайма проценты по договору микрозайма продолжают начисляться в размере, установленном в договоре микрозайма, на сумму задолженности. Таким образом, Ваша задолженность по договору микрозайма растет каждый день до момента погашения договора микрозайма с учетом ограничений, установленных в договоре микрозайма..

2. Начиная с первого дня просрочки по договору микрозайма, информация о наличии просроченной задолженности направляется в несколько бюро кредитных историй. В результате Ваша кредитная история портится, что в дальнейшем может затруднить для Вас получение нового кредита или займа.

5. Информация для принятия обоснованного решения о целесообразности заключения договора микрозайма:

Перед заключением договора микрозайма ООО МКК «Скиффинанс» рекомендует Вам внимательно проанализировать свое финансовое положение, принимая во внимание следующие факторы:

1. Оцените Ваши текущие расходы на погашение займов (когда и в каких суммах Вам необходимо производить выплаты по текущим займам).

2. Добавьте к Вашим текущим расходам расходы на погашение микрозайма, который Вы планируете взять в ООО МКК «Скиффинанс» (учтите как расходы на погашение суммы основного долга, так и расходы на погашение процентов по займу, а также обратите внимание на срок погашения микрозайма в ООО МКК «Скиффинанс»).

3. Оцените Ваши текущие доходы: когда и в каких суммах Вы ожидаете поступления денежных средств.

4. Сравните Ваши текущие доходы с учетом сроков их поступления и предстоящие расходы в случае получения микрозайма с учетом срока погашения. Будет ли у Вас реальная возможность погасить микрозайм в полном объеме без просрочки?

5. Оцените вероятность наступления обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения обязательств по договору микрозайма (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных доходов по не зависящим от Вас причинам, Ваше состояние здоровья, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).

6. Информация о правах получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности

Права заемщика при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности закреплены в Федеральном законе 230-ФЗ от 03.07.2016 года «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях"». Заемщик имеет право:

- погасить возникшую просроченную задолженность;
- воспользоваться иными правами, установленными действующим законодательством;
- направить ООО МКК «Скиффинанс» и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, заявление, касающееся способов взаимодействия с ним, с указанием на:

1. осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя;
2. отказ от взаимодействия.

Заявление об отказе взаимодействия может быть направлено не ранее чем через четыре месяца с даты возникновения просрочки исполнения должником обязательства. Заявление должника об отказе от взаимодействия, направленное им до истечения указанного срока, считается недействительным.

- в любое время вправе отменить свое заявление, касающееся способов взаимодействия с ним, путем уведомления об этом соответствующего лица, которому было направлено указанное заявление, способом, предусмотренным договором займа.
- в любое время вправе отозвать согласия, данные им при заключении договора займа, сообщив об этом кредитору или лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, которому даны соответствующие согласия, путем направления уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением.
- запретить Займодавцу уступать свои права по договору микрозайма третьим лицам, выражая соответствующий письменный запрет в Индивидуальных условиях Договора при подписании Договора либо иным в письменном виде не позднее срока возврата микрозайма, установленного Индивидуальными условиями.

7. Информация о способах и адресах для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России.

- обращения направляются в Общество:

по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением в Общество по адресу: 656058, Алтайский край, г. Барнаул, ул. Шумакова, дом 74Б.

- возможность направления обращений в саморегулируемую организацию:

по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением в СРО «Единство»

Адрес для корреспонденции:

420066, РТ г. Казань, а/я 100

Тел.: +7 (843) 212-1-525

E-mail: edinstvo@sro-mfo.ru

- возможность направления обращений в Банк России:

через Интернет-приемную Банка России: Интернет-приемная Банка России (на сайте Банка России <http://www.cbr.ru/Reception/>)

на почтовый адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России;

по факсу: +7(495)621-64-65, +7(495)621-62-88 (проверка прохождения факса +7(495)771-48-30);

8. Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации (при наличии соответствующего условия в договорах об оказании финансовых услуг).

В случае нарушения прав получателя финансовой услуги, Заемщик может обратиться:

- к руководителю ООО МКК "Скиффинанс"
- в СРО «Единство»
- в Банк России

Способы досудебного урегулирования споров:

- Проведение переговоров с займодавцем
- Реструктуризация долга
- Предоставления графика погашения задолженности
- Заключение мировых соглашений

Получатель финансовой услуги имеет право:

- погасить задолженность;
- получить информацию о размере и структуре его задолженности, о наименовании займодавца, о сроках, порядке и способах погашения просроченной задолженности;
- представить гарантийное письмо о погашении задолженности;
- получить ответ на претензию по действиям Общества, в случае ее направления в адрес организации в виде обращения;
- подать заявление на реструктуризацию задолженности;

Иные процедуры (в т.ч. медиации) в рамках досудебного урегулирования спора не запрещенные законодательством в случае согласия обеих сторон на их реализацию.

9. Информация о лицах, оказывающих существенное (прямое или косвенное) влияние на решения, принимаемые органами управления микрофинансовой организации, в порядке, установленном учредительными документами

Списки аффилированных лиц размещены в разделе документы и на стенде в офисе компании.

10. Информация для получателей финансовых услуг о требованиях и рекомендациях к содержанию обращения

Обращение получателя финансовой услуги должно содержать в отношении получателя финансовой услуги, являющегося физическим лицом:

- фамилию, имя, отчество (при наличии);
- адрес (почтовый или электронный) для направления ответа на обращение (адрес, предоставленный получателем финансовой услуги при заключении договора об оказании финансовой услуги (если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или договором об оказании финансовой услуги), или по адресу, сообщенному получателем финансовой услуги в порядке изменения персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июня 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных», в соответствии с условиями договора, заключенного с получателем финансовой услуги, или в соответствии с внутренним документом о персональных данных, утвержденным микрофинансовой организацией. В случае направления обращения от имени получателя финансовой услуги его представителем, действующим на основании нотариально удостоверенной доверенности, или адвокатом ответ на такое обращение микрофинансовая организация направляет по адресу, указанному представителем или адвокатом в таком обращении, с копией по адресу, предоставленному микрофинансовой организации получателем финансовой услуги при заключении договора об оказании финансовой услуги)

11. Рекомендуются включать в обращение следующей информации и документов (при их наличии):

- номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и микрофинансовой организацией;
- изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника микрофинансовой организации, действия (бездействие) которого обжалуются;
- иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;
- копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.

Приложение:

1. Бланк обращения
2. Бланк заявления
3. Бланк заявления на реструктуризацию задолженности

От Ф.И.О. обращающегося: _____

Реквизиты договора обращающегося: _____

Адрес обращающегося: _____

Паспортные данные обращающегося: _____

указывается серия, номер паспорта, дата и место выдачи

Номер телефона обращающегося: _____

указывается номер телефона для связи

Вариант ответа на заявление: _____

указываются варианты: по адресу проживания,
по эл. почте, лично в офисе

Директору ООО МКК «Скиффинанс»
Голозубову А.В.

Регистрационный номер _____

от «__» _____ 20__ г.

данный раздел заполняется регистратором обращений

ОБРАЩЕНИЕ

Прошу: _____ (указывается _____ суть _____ обращения)

Перечень прилагаемых документов: сюда вписываются документы по порядку, прилагаемые к обращению.

Подпись обращающегося _____ Дата «__» _____ 2018 г.

От Ф.И.О. заявителя: _____

Реквизиты договора заявителя: _____

Адрес заявителя: _____

Паспортные данные заявителя: _____

указывается серия, номер паспорта,
дата и место выдачи

Номер телефона заявителя: _____

указывается номер телефона
заявителя для связи

Вариант ответа на заявление: _____

указываются варианты: по адресу
проживания, по эл. почте, лично в
офисе

Директору ООО МКК «Скиффинанс»

Голозубову А.В.

Регистрационный номер _____

от «__» _____ 20__ г.

данный раздел заполняется регистратором обращений

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу: _____ (указывается суть заявления, требование, просьба)

Перечень прилагаемых документов: сюда вписываются документы по порядку, прилагаемые к заявлению.

Подпись заявителя _____ Дата «__» _____ 20__ г.

От Ф.И.О. заявителя: _____
Реквизиты договора заявителя: _____
Адрес заявителя: _____
Паспортные данные заявителя: _____

указывается серия, номер паспорта,
дата и место выдачи

Номер телефона заявителя: _____
указывается номер телефона
заявителя для связи

Вариант ответа на заявление: _____
указываются варианты: по адресу
проживания, по эл. почте, лично в
офисе

Директору ООО МКК «Скиффинанс»
Голозубову А.В.

ЗАЯВЛЕНИЕ НА РЕСТРУКТУРИЗАЦИЮ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

Прошу реструктуризировать мою задолженность (ФИО заемщика, договор номер, дата, сумма, срок займа): _____

Я не могу исполнять свои денежные обязательства по договору оказания финансовой услуги перед микрофинансовой организацией вовремя в силу следующих обстоятельств, изложенных далее: (указывае(ю)тся случай (и) из ч. 3 ст. 12 Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации)

Примеры для заполнения: 1) смерть получателя финансовой услуги; 2) несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью получателя финансовой услуги или его близких родственников; 3) присвоение получателю финансовой услуги инвалидности 1-2 группы после заключения договора об оказании финансовой услуги; 4) тяжелое заболевание получателя финансовой услуги, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней; 5) вынесение судом решения о признании получателя финансовой услуги недееспособным или ограниченным в дееспособности; 6) единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятист тысяч) рублей получателем финансовой услуги по договору потребительского займа; 7) потеря работы или иного источника дохода получателем финансовой услуги в течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев 5 и более в случае, если получатель финансовой услуги имеет несовершеннолетних детей либо семья получателя финансовой услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных; 8) обретение получателем финансовой услуги статуса единственного кормильца в семье; 9) призыв получателя финансовой услуги в Вооруженные силы Российской Федерации; 10) вступление в законную силу приговора суда в отношении получателя финансовой услуги, устанавливающего наказание в виде лишения свободы; 11) иное.

Перечень прилагаемых документов, подтверждающих данные обстоятельства: 1) 3) 2) 4).

На основании вышеизложенного, прошу произвести реструктуризацию задолженности по договору потребительского займа № _____ от «__» _____ г., а именно (необходимое подчеркнуть):

1. снизить размер процентной ставки до _____ годовых;
2. пролонгировать сумму основного долга на срок _____, изменив срок окончательного погашения займа с «__» _____ г. до «__» _____ г.
3. полное или частичное прощение суммы основного долга и (или) начисленных процентов.
4. уменьшение или неприменение неустойки (штрафа, пени) за несвоевременный возврат суммы займа.
5. рассрочка и (или) отсрочка платежа, отказ от применения мер по взысканию задолженности без ее прощения.

Подпись заявителя _____ Дата «__» _____ 20__ г.
